



## Kommunale Services über das Internet bezahlen

Das Thema E-Government beschäftigt die Kommunen schon seit Jahren und wird immer wieder belebt.

Die INFOKOM hat zusammen mit der S-Internetkasse (Sparkassen, B&S Card Services) und FormSolutions eine unabhängige Lösung für die Abwicklung von Zahlungsgeschäften bei Bestellung von kommunalen Dienstleistungen entwickelt. Das Infokom Payment System InPaSy, das bereits seit 2 Jahren im Einsatz ist, bietet alle Möglichkeiten des Zahlungsverkehrs. Der Schwerpunkt liegt jedoch bei der Zahlungsabwicklung über giropay. Hier ist die Zahlung garantiert und hat damit einen klaren Vorteil im Debitoren-Management.

Die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig: Anforderung von Ausschreibungsunterlagen mit automatischer Versendung der digitalen Unterlagen, Bestellung von Sperrmüll, Ersatzhundesteuermarke oder die Bezahlung eines Events.

### Vorteile aus Sicht der Kunden

Kommunale Dienstleistungen können zumindest teilweise bereits über das Internet abgewickelt werden. Der interessierte Bürger kann die Angebote 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche einsehen, seine Bestellung sofort bezahlen bzw. seine gewünschte Zahlungsart auswählen.

Als Zahlungsart kann dabei ausgewählt werden: Rechnung, Lastschrift, Kreditkarte oder eingangsgesicherte giropay-Zahlung über das PIN/TAN-Verfahren. Die Abwicklung mit HBCI ist in Vorbereitung.

### Vorteile aus Sicht der Kommune

Das kommunale Angebot an Dienstleistungen wird derzeit noch über gut ausgestattete Bürgerbüros abgewickelt. Darüber hinaus wird es unumgänglich sein, ein Internet-Angebot für Dienstleistungen bereitzustellen. Bei einem elektronischen Verfahren können Bearbeitungszeiten verkürzt werden, mögliche Verzögerungen für die Bürger vermieden und bei der Wahl von giropay auch das Debitoren-Management reduziert werden.

Nicht alle Angebote der Kommune eignen sich für die Bereitstellung im Internet, aber gerade Massenmeldungen oder Verfahren mit wenig Aufwand können über diesen Bereich effektiv und effizient dem Bürger zur Verfügung gestellt werden.

### Technische Abwicklung

Die in InPaSy definierten Dienstleistungen werden direkt in die Homepage der Kommune integriert, sodass kein besonderer Aufwand zur Anpassung des Layouts notwendig ist. Nach Auswahl des Angebotes, bspw. Ausschreibungsunterlagen, und der Eingabe seiner Adressdaten, wird der Kunde je nach gewähltem Zahlverfahren weitergeleitet, um den Zahlvorgang abzuschließen. Das Auftragsmanagement-Programm AMALY erfasst alle Eingaben und protokolliert die Abläufe revisionssicher. Über AMALY werden auch die weiteren Verfahrensschritte bis hin zu Sollstellung im Finanzwesen gesteuert.

Diese schlanke Lösung der INFOKOM zur internet-basierten Abwicklung von Dienstleistungen für den Bürger kann sowohl als Einzelinstallation als auch als RZ-Lösung angeboten werden. Anpassungen an genutzte Finanzverfahren können realisiert werden, so dass eine vollständige prozedurale und technische Integration erfolgen kann.



INFOKOM Gütersloh AöR  
Jörg Zedler  
Competence Center DMS/Geoinformationssysteme  
joerg.zedler@gt-net.de

